

Milý Kampusáku,

vítáme tě v Kampus Palace! Jsme moc rádi, že sis vybral právě nás, a doufáme, že se z tohoto místa brzy stane tvůj druhý domov. Aby byl tvůj start co nejjednodušší, připravili jsme pro tebe tuto brožuru. Najdeš v ní nejdůležitější informace a užitečné tipy, které ti pomohou se rychle zorientovat a užít si studentský život naplno.

Upozornění

POZOR ZMĚNA ÚČTU PRO ZASÍLÁNÍ PLATEB NÁJEMNÉHO: 131-3166380297/0100

Kontakty

- **Recepce:** V případě dotazů se můžeš obrátit na recepci.
- **Telefon:** +420 777 101 615
- **E-mail:** info@kampuspalace.cz
- **Adresa:** Kampus Palace, Smetanovo náměstí 3116/10, 702 00 Ostrava
- **Web:** www.kampuspalace.cz
- **Úřední hodiny recepce:** Pracovní dny od 7:00 do 14:00.

Sociální sítě a komunikace

Jako každý rok, i letos jsme pro tebe připravili oficiální komunikační kanály. Doporučujeme ti se k nim připojit, aby ti nic neuniklo.

- **Facebook skupina:** Přidej se do naší facebookové skupiny, kde zveřejňujeme veškeré důležité informace, jako jsou odstávky vody, opravy nebo třeba uzavírky společenské místnosti. Skupina je také skvělým místem pro spojení se s ostatními studenty. Hledáš někoho na pivo, nebo si chceš půjčit nabíječku? V této skupině to půjde snadno.
 - **Odkaz:** <https://www.facebook.com/groups/227616680259308>
- **WhatsApp skupina:** Pro ještě rychlejší komunikaci jsme založili i skupinu na WhatsAppu.
 - **Odkaz:** <https://chat.whatsapp.com/KlfOYkcRsQo4wIHA2gk8Vi>
- **E-mail:** Oficiální komunikaci (např. formuláře pro prodloužení nájmu, upomínky atd.) vedeme přes e-mail. Nezapomeň proto na recepci nahlásit e-mailovou adresu, kterou pravidelně kontroluješ.

Platba nájmu

Nájem se vždy platí na daný měsíc dopředu, a to do 5. dne v měsíci. Například nájem za září musíš uhradit do 5. září. Měj na paměti, že platba kauce není to samé jako platba nájmu! Přesnou výši nájmu najdeš ve své smlouvě v odstavci 3.1 (strana 4).

Nájem můžeš platit několika způsoby:

- **Bankovním převodem:** Toto je ten nejlepší způsob. Platbu posílej na účet: **131-3166380297/0100** a nezapomeň uvést svůj variabilní symbol (najdeš ho na první straně smlouvy).
- **Mezinárodní převod:** Pokud platíš ze zahraničního účtu, **IBAN** a **SWIFT** najdeš ve smlouvě. Můžeš také využít Revolut. Vždy si ale dej pozor na kurz a posílej o něco vyšší částku, aby nám nedošel nižší nájem, než je potřeba. Do poznámky pro příjemce nezapomeň uvést své jméno a variabilní symbol, jinak nejsme schopni platbu spojit s tvým jménem.
- **Kartou nebo v hotovosti na recepci:** Platby přijímá pouze vedoucí recepce Veronika a jen v úředních hodinách. Hotovost je přijímána pouze v českých korunách.

Na co nezapomenout před příjezdem

Předtím, než se k nám nastěhuješ, doporučujeme si přečíst **Řád Kampus Palace** a **Sazebník poplatků a pokut**. Obojí najdeš na našem webu v sekci **Studenti > Ke stažení**.

Pokud už jsi u nás bydlel v minulých letech, zkontroluj si prosím znovu ceník a **Smlouvu o ubytování**, abychom se vyhnuli nepříjemným překvapením. Některé věci se totiž změnily.

Zároveň nezapomeň zkontrolovat, že jsi doplatil kauci. Kauce se v letošním roce navyšovala, takže i v případě, že zůstáváš na stejném pokoji, je potřeba doplatit rozdíl mezi už uhrazenou kaucí a novou výší kauce pro tento **akademický rok (AR)**.

Co si nezapomenout přibalit

- **Chránič matrace:** Z hygienických důvodů je povinný. Můžeš si přivést vlastní, nebo si ho koupit na recepci za 250 Kč.
- **Peřiny a povlečení:** Kampus poskytuje pouze matraci. Peřiny a povlečení si musíš přivést vlastní, pokud nemáš VIP balíček nebo jsi si neobjednal balíček "Půjč si polštář".
- **Hrnce a nádobí:** V každé kuchyňce je lednice, dvouplotýnkový sporák, rychlovarná konvice a mikrovlnka. Nádobí si ale musíš přivést vlastní.
- **Sáčky do koše a malý koš:** V kuchyni dostaneš koš od nás. Do pokoje doporučujeme pořídit si vlastní a sáčky do košů si pořídit s partou spolubydlících.
- **Internetový kabel:** Zaručujeme ti nejrychlejší internet ze zásuvky. Pokud jsi si zapomněl síťový kabel nebo router, můžeš si ho koupit na recepci. Návod na zapojení do sítě ti na vyžádání poskytne recepce. Pouze si zjisti číslo zásuvky (uvedeno na vrchní straně zásuvky pro připojení internetu). Wi-Fi není v ceně nájmu. Pokud ji chceš, doporučujeme si pořídit vlastní router, případně si ho poříďte dohromady se spolubydlícími. Doporučujeme routery značky **TP-Link**. Většina ostatních značek zde nefunguje.

Proces nastěhování

- **Datum příjezdu:** Je tvou povinností nahlásit datum nastěhování předem. V ten den si můžeš na recepci vyzvednout klíče od pokoje, čip pro vstup do budovy, klíček od skříně (vratná záloha 200 Kč) a předávací protokol. Recepce po tobě bude chtít předložení dokladu totožnosti. Pokud změníš číslo dokladu nebo víza v průběhu roku, jsi povinen ho neprodleně nahlásit na recepci. Jinak se vystavuješ pokutě.
- **Předání pokoje:** Pokoj a společné prostory si pečlivě prohlédni a jakékoli závady nebo nedostatky запиš do předávacího protokolu. Ten odevzdej zpět na recepci spolu se seznamem elektroniky. Pro urychlení oprav doporučujeme všechny závady a nedostatky zapsat i do tohoto online formuláře: <https://forms.gle/U2mGeyvwzu28igkh8>.
- **Parkování:** Před Kampus Palace je placené parkoviště (všední dny 8:00–18:00, 15 Kč/30 minut). O víkendech a svátcích je parkování zdarma. Omezený počet parkovacích míst je k dispozici i ve dvoře, ale není možné tam parkovat dlouhodobě a nemůžeme zaručit, že ve vypjatých termínech bude parkování k dispozici.

Pravidla úklidu

Při nastěhování si vše důkladně zkontroluj, a pokud něco není v pořádku, запиš to do předávacího protokolu nebo nahlas na recepci. Je důležité se postarat o úklid společných prostor, pokud se spolubydlíci nastěhují později než ty.

Během akademického roku je potřeba dodržovat následující pravidla:

- **Denní úklid:** Vynášeš odpadkové koše z koupelny, kuchyně a pokoje. Pokud ti něco upadne, okamžitě to seber a vyhodí.
 - **Týdenní úklid:** Jednou týdně umyj koupelnu (sprchový kout, WC, umyvadlo, podlahu) a vyčisti odtoky od vlasů a chlupů. Jednou týdně také umyj kuchyňku (varnou desku, pracovní desku, mikrovlnku, digestoř, lednici, dřez, podlahu).
 - **Pravidelná údržba:** Pravidelně utírej prach v pokoji (včetně šuplíků pod postelí, knihovny, stolu a parapetu) a vysávej a umývej podlahu.
 - **Větrání:** Pravidelně větrej, doporučuje se intenzivní větrání na 5 minut několikrát denně, ideálně po probuzení a před spaním.
 - **Nádobí:** Nenechávej špinavé nádobí ve dřezu nebo v pokoji.
 - **Odpad:** Je přísně zakázáno splachovat do záchodu, umyvadla a dřezu cokoli, co tam nepatří (např. vlhčené ubrousky, hygienické potřeby, zbytky jídla nebo olej).
 - **Ucpání:** Na ucpané odpady nepoužívej žádné chemikálie. Nejdříve zkontroluj, zda nejsou v odtoku vlasy a chlupy. Poté kontaktuj recepci, která zajistí odborné vyčištění.
 - **Nástroje a pomůcky:** Na recepci si můžeš půjčit vhodné čisticí prostředky. Doporučujeme si vytvořit rozpis úklidu a rozdělit si povinnosti se spolubydlíci, abyste měli společné prostory stále čisté.
-

Smetí, tříděný odpad

Udržování pořádku kolem odpadu je součástí společného bydlení. Dodržuj pravidla, ať to funguje pro všechny.

Kam s odpadem?

- Pokud máš balíček **VIP**, máš to jednodušší – koš ti bude vynášen 4x týdně (v pracovní dny).
 - Součástí služby je i doplnění sáčku do koše.
 - Přesto prosíme: tříd' odpad a zacházej s ním ohleduplně.
 - Všichni studenti s balíčky **Standard** a **Premium** si odpad vynášejí sami.
 - Popelnice najdeš na Dvoraně – za kovovým plotem u průjezdu.
 - Tři typy nádob – dbej na správné třídění:
 - Plast
 - Papír
 - Komunální odpad
-

Hlášení oprav

Poškozené věci můžeš nahlásit do předávacího protokolu, ale pro urychlení oprav doporučujeme využít online formulář: <https://forms.gle/U2mGeyvwzu28igkh8>. Opravy můžeš také hlásit osobně na recepci.

Tiskárna

Na recepci máš k dispozici barevnou multifunkční tiskárnu, která tiskne až do formátu A3.

- **Jak tisknout:** Můžeš tisknout přímo ze svého počítače po instalaci ovladače (návod na recepci) nebo z USB flash disku (nelze vybírat jednotlivé stránky). Na recepci je k dispozici také počítač pro tisk.
 - **Přihlášení:** Přihlašovací jméno je tvoje e-mailová adresa bez "@" (např. **info** pro **info@kampuspalace.cz**). Heslo je "1234", ale můžeš si ho změnit na recepci.
 - **Kredit:** Dobít si ho můžeš na recepci, a to buď hotovostí, nebo kartou. Minimální částka je 10 Kč.
-

Akvárium a studentská místnost

Potřebuješ absolutní klid na učení nebo online pohovor? Vyzkoušej „akvárium“ – malou, uzavřenou studovnu.

- Vejdou se sem maximálně dvě osoby.

- Klíč si vyzvedneš na recepci.
- Doporučujeme rezervaci předem, hlavně v období zkoušek bývá akvárium dost vytížené.
- Prostor je určen ke studiu – ne k jídlu, povídání nebo dlouhým hovorům.

Studentská místnost je prostor, kde se můžeš potkat s ostatními, odpočinout si, učit se nebo si zahrát deskovky. Je volně přístupná mimo akce, které jsou oznámené ve facebookové skupině. Sleduj ji, ať víš, kdy je místnost rezervovaná.

Co bys měl/a vědět:

- Místnost je vybavena Wi-Fi, dataprojektorem (připojení přes HDMI kabel), zvukovou technikou, promítacím plátnem a malou knihovnou.
- Na recepci si můžeš zapůjčit deskové hry – stačí se zeptat.
- Pokud chceš místnost využít pro vlastní akci nebo oslavu, dá se pronajmout. Rezervaci uděláš na recepci.
- Po použití místnosti ji zanech v původním stavu – uklizenou a připravenou pro další. Nezapomeň zavřít okna!
- Aktuální rozpis akcí a uzavření místnosti najdeš vždy na **FB skupině** a na nástěnce na recepci.

Prádelna

Nemusíš hledat prádelnu po městě – všechno vyřešíš přímo u nás.

- K dispozici jsou tři pračky a tři sušičky.
- Můžeš platit: mincemi, platební kartou, přes mobilní aplikaci, nebo si koupit žetony na recepci.
- Na výběr máš z několika pracích a sušicích programů – zvol si podle typu prádla. Program **A** – stojí 100 Kč a potřebuješ vlastní prací prášek a aviváž. Program **B** – 120 Kč (2 žetony) – prací prášek a aviváž je už součástí. Sušení – 20 minut stojí 40 Kč. Případně je možné na recepci zapůjčit sušák na prádlo, ale máme jich omezené množství.
- Po vyprání si prádlo ihned vyzvedni, ať nepřekáží ostatním.
- V případě poruchy se obracej přímo na telefonní číslo uvedené v prádelně.

Posilovna

Chceš si udržet kondici během semestru? Využij naši posilovnu přímo v areálu.

Najdeš tu základní vybavení:

- Činky, posilovací lavici, boxovací pytel, eliptický trenažér, veslovací trenažér a další jednoduché stroje.
- Po cvičení uklízej náčiní na své místo a otírej stroje, ať je prostor čistý pro další.

Půjč si polštář

Jako každý rok ti nabízíme možnost pronájmu peřiny, polštáře a povlečení. Více informací o této službě najdeš na našem webu nebo v ceníku, který ti přišel spolu se smlouvou.

- **Klasik:** 250 Kč měsíčně, 1x za měsíc paní pokojská povlečení vymění za čisté.
- **Premium:** 400 Kč měsíčně, 2x za měsíc paní pokojská povlečení vymění za čisté. Součástí balíčku je i deka.

Platba na účet či kartou, vždy na celý semestr dopředu. Platby se nevracejí v případě předčasného ukončení ubytování.

Parkování

V letošním roce ti nabízíme možnost celoročního pronájmu parkovacího místa (na parkovišti u budovy NBC Office z druhé strany Kampus Palace).

- **Výše nájemného:** 1500 Kč měsíčně. Pokud máš zájem o pronájem parkovacího místa, neváhej kontaktovat hlavní recepční Verču na e-mail: veronika.kadubcova@kampuspalace.cz.

MHD v Ostravě

Kampus Palace se nachází v centru Ostravy, což je ideální pro cestování MHD. Nezapomeň, že v Ostravě se jízdenky nejčastěji kupují bezkontaktně ve vozidlech, nebo online přes aplikaci DPO. Můžeš si také pořídit **ODISku**, která slouží jako dlouhodobá jízdenka. ODISku je možné pořídit zdarma v mobilu nebo jako plastovou kartičku v DPO za 150 Kč. Na ODISku si pak můžeš nahrát dlouhodobé jízdenky nebo jen kredit a ODISka ti bude sloužit v MHD jako elektronická peněženka.

Tipy na výlety

- **Landek Park:** Unikátní muzeum hornictví, které je největší v Evropě. Nachází se u soutoku řek Odry a Ostravice a nabízí podzemní expozici v původním dole.
- **Dolní Vítkovice:** Dříve průmyslový areál, dnes je to kulturní a vzdělávací centrum. Můžeš navštívit **Bolt Tower**, **Vysokou pec č. 1** nebo interaktivní muzeum **Velký svět techniky**.
- **Slezskoostravský hrad:** Gotický hrad se nachází na kopci nad soutokem Ostravice a Lučiny. Je to skvělé místo pro odpolední procházku a pořádají se tam i různé kulturní akce.
- **Beskydy:** Ostrava je skvěle dostupná pro výlety do Beskyd. Během hodiny se dostaneš na **Pustevny**, **Radhošť** nebo **Lysou horu**, kde si můžeš užít skvělou přírodu a výhledy.

Budget-friendly restaurace, kavárny a bary

- **Restaurace U Dvořáčků:** Tradiční česká kuchyně za rozumné ceny, nachází se v centru města.
- **Pizzerie U Dvořáka:** Skvělá pizza v centru, ideální pro rychlý a chutný oběd nebo večeři.
- **Kavárna Pikola:** Příjemná kavárna s dobrou kávou a domácími zákusky, ideální místo pro studium nebo relax.
- **Bar Vintrovna:** Skvělý vinný bar s příjemnou atmosférou a širokým výběrem vína.
- **Bar U Zlatého Stromu:** Jeden z nejstarších barů v Ostravě s živou hudbou a studentskou atmosférou.

Přejeme ti skvělý start a těšíme se na tebe v Kampus Palace! Pokud máš nějaké další dotazy, neváhej se zeptat.

Dear student,

Welcome to Kampus Palace! We are so happy you chose us and hope this place will soon become your second home. To make your start as easy as possible, we have prepared this brochure for you. You will find the most important information and useful tips to help you get oriented quickly and enjoy your student life to the fullest.

Important Notice

ATTENTION: CHANGE OF ACCOUNT FOR RENT PAYMENTS: 131-3166380297/0100!

Contacts

- **Reception:** For any questions, you can contact the reception desk.
 - **Phone:** +420 777 101 615
 - **Email:** info@kampuspalace.cz
 - **Address:** Kampus Palace, Smetanovo náměstí 3116/10, 702 00 Ostrava
 - **Web:** www.kampuspalace.cz
 - **Reception Hours:** Weekdays from 7:00 AM to 2:00 PM.
-

Social Media and Communication

Just like every year, we have prepared official communication channels for you. We recommend joining them so you don't miss anything.

- **Facebook Group:** Join our Facebook group, where we publish all important information, such as water outages, repairs, or social room closures. The group is also a great place to connect with other students. Looking for someone to grab a beer with, or want to borrow a charger? This group makes it easy.
 - **Link:** <https://www.facebook.com/groups/227616680259308>
 - **WhatsApp Group:** For even faster communication, we have also created a group on WhatsApp.
 - **Link:** <https://chat.whatsapp.com/KlfOYkcRsQo4wIHA2gk8Vi>
 - **Email:** Official communication (e.g., forms for lease renewal, reminders, etc.) is conducted via email. Therefore, be sure to provide the reception with an email address you check regularly.
-

Rent Payment

Rent is always paid in advance for the given month, by the 5th day of the month. For example, rent for September must be paid by September 5th. Please note that the security deposit

payment is not the same as the rent payment! The exact amount of your rent can be found in your contract in section 3.1. (page 4).

You can pay your rent in several ways:

- **Bank Transfer:** This is the best way. Send the payment to account: **131-3166380297/0100** and remember to include your variable symbol (you'll find it on the first page of the contract).
 - **International Transfer:** If you are paying from a foreign account, you can find the **IBAN** and **SWIFT** in the contract. You can also use Revolut. However, always be careful with the exchange rate and send a slightly higher amount so that the rent received is not lower than required. In the message for the recipient, do not forget to include your name and variable symbol; otherwise, we will not be able to link the payment to your name.
 - **Card or Cash at the Reception:** Payments are only accepted by the head of reception, Veronika, and only during reception hours. Cash is accepted in Czech Crowns only.
-

What to Remember Before Arriving

Before you move in, we recommend reading the **Kampus Palace Rules and Regulations** and the **List of Fees and Fines**. You can find both on our website in the section **Students > Downloads**.

If you have already lived with us in previous years, please check the price list and the **Accommodation Agreement** again to avoid unpleasant surprises. Some things have changed.

At the same time, don't forget to check if you have paid the full security deposit. The security deposit was increased this year, so even if you are staying in the same room, you need to pay the difference between the already paid deposit and the new deposit amount for this academic year.

What to Pack

- **Mattress Protector:** It is mandatory for hygienic reasons. You can bring your own or buy one at the reception for 250 CZK.
- **Duvet and Bedding:** The campus provides only a mattress. You must bring your own duvet and bedding unless you have a **VIP Package** or have ordered the **"Rent a Pillow" Package**.
- **Pots and Dishes:** Each kitchen has a refrigerator, a two-burner stove, a kettle, and a microwave. However, you must bring your own dishes.
- **Trash Bags and a Small Bin:** You will get a kitchen bin from us. For your room, we recommend getting your own and buying trash bags together with your roommates.
- **Internet Cable:** We guarantee the fastest internet from the socket. If you forgot your network cable or router, you can buy one at the reception. Instructions for connecting to the network will be provided by the reception upon request. Just find out the socket number (listed on the top of the internet socket). **Wi-Fi is not included in the rent.** If you

want it, we recommend getting your own router, or get one together with your roommates. We recommend **TP-Link** brand routers. Most other brands do not work here.

Check-in Process

- **Date of Arrival:** It is your responsibility to notify us of your move-in date in advance. On that day, you can pick up your room keys, building access chip, cabinet key (200 CZK refundable deposit), and a handover protocol at the reception. The reception will ask you to present an identity document. If you change your document number or visa during the year, you are required to report it to the reception immediately. Otherwise, you expose yourself to a fine.
 - **Room Handover:** Carefully inspect the room and common areas and write down any defects or shortcomings in the handover protocol. Return it to the reception along with the list of electronics. To speed up repairs, we recommend writing down all defects and shortcomings in this online form as well: <https://forms.gle/U2mGeyvwzu28igkh8>.
 - **Parking:** There is a paid parking lot in front of Kampus Palace (weekdays 8:00 AM - 6:00 PM, 15 CZK/30 minutes). Parking is free on weekends and holidays. A limited number of parking spaces are also available in the courtyard, but long-term parking is not possible there, and we cannot guarantee that parking will be available during busy times.
-

Cleaning Rules

When you move in, check everything carefully, and if something is not in order, write it down in the handover protocol or report it to the reception. It is important to take care of cleaning the common areas if your roommates move in later than you.

During the academic year, the following rules must be followed:

- **Daily Cleaning:** Take out the trash bins from the bathroom, kitchen, and room. If something falls, pick it up and throw it away immediately.
- **Weekly Cleaning:** Once a week, clean the bathroom (shower, toilet, sink, floor) and clean the drains of hair and other debris. Once a week, also clean the kitchen (hob, countertop, microwave, extractor fan, fridge, sink, floor).
- **Regular Maintenance:** Regularly dust your room (including the drawers under the bed, bookshelf, desk, and windowsill) and vacuum and wash the floor.
- **Ventilation:** Ventilate regularly; intensive ventilation for 5 minutes several times a day is recommended, ideally after waking up and before going to sleep.
- **Dishes:** Do not leave dirty dishes in the sink or in the room.
- **Waste:** It is strictly forbidden to flush anything that does not belong down the toilet, sink, or drain (e.g., wet wipes, hygiene products, food scraps, or oil).
- **Clogs:** Do not use any chemicals on clogged drains. First, check if there is hair or other debris in the drain. Then contact the reception, which will arrange for professional cleaning.

- **Tools and Supplies:** You can borrow suitable cleaning products at the reception. We recommend creating a cleaning schedule and dividing the responsibilities with your roommates so that your common areas are always clean.
-

Waste and Recycling

Keeping the area around the waste tidy is part of shared living. Follow the rules so that it works for everyone.

- **Where to put the waste?**
 - If you have a **VIP** package, it's easier – your bin will be emptied 4 times a week (on working days).
 - This service also includes a replacement bin liner.
 - Nevertheless, please: sort your waste and handle it considerately.
 - All students with **Standard** and **Premium** packages dispose of their own waste.
 - The bins can be found in the Courtyard – behind the metal fence at the passage.
 - There are three types of containers – pay attention to correct sorting:
 - Plastic
 - Paper
 - Municipal waste
-

Reporting Repairs

You can report damaged items in the handover protocol, but to speed up repairs, we recommend using the online form: <https://forms.gle/U2mGeyvwzu28igkh8>. You can also report repairs in person at the reception.

Printer

A color multi-function printer that prints up to A3 format is available at the reception.

- **How to Print:** You can print directly from your computer after installing the driver (instructions at the reception) or from a USB flash drive (you cannot select individual pages). A computer for printing is also available at the reception.
- **Login:** The username is your email address without the "@" (e.g., **info** for **info@kampuspalace.cz**). The password is "**1234**," but you can change it at the reception.
- **Credit:** You can top up your credit at the reception, either with cash or a card. The minimum amount is 10 CZK.

Aquarium and Student Common Room

Do you need absolute peace and quiet for studying or an online interview? Try the "aquarium" – a small, enclosed study room.

- A maximum of two people can fit in here.
- You can pick up the key at the reception.
- We recommend booking in advance, especially during exam periods, as the aquarium is often busy.
- The space is intended for studying – not for eating, talking, or long phone calls.

The student common room is a space where you can meet others, relax, study, or play board games. It is freely accessible except during events that are announced in the Facebook group. Follow it to know when the room is reserved.

What you should know:

- The room is equipped with Wi-Fi, a data projector (connection via HDMI cable), audio equipment, a projection screen, and a small library.
- You can borrow board games at the reception – just ask.
- If you want to use the room for your own event or celebration, it can be rented out. Make a reservation at the reception.
- After using the room, leave it in its original condition – clean and ready for others. Don't forget to close the windows!
- The current schedule of events and room closures can always be found in the **FB group** and on the notice board at the reception.

Laundry Room

You don't have to look for a laundromat in town – you can take care of everything right here.

- Three washing machines and three dryers are available.
- You can pay with: coins, a payment card, a mobile application, or by purchasing tokens at the reception.
- You can choose from several washing and drying programs – select according to the type of laundry. Program **A** costs 100 CZK and requires you to use your own laundry detergent and fabric softener. Program **B** is 120 CZK (2 tokens) – laundry detergent and fabric softener are already included. Drying – 20 minutes costs 40 CZK. Alternatively, you can borrow a clothes drying rack at the reception, but we have a limited number of them.
- After washing, please pick up your laundry immediately so it doesn't get in the way of others.
- In case of a malfunction, contact the phone number listed in the laundry room directly.

Gym

Want to stay in shape during the semester? Use our gym right here on campus.

- You will find basic equipment:
 - Dumbbells, a weight bench, a punching bag, an elliptical trainer, a rowing machine, and other simple machines.
 - After your workout, please put the equipment back in its place and wipe down the machines so the space is clean for the next person.

Rent a Pillow

Like every year, we offer you the option to rent a duvet, pillow, and bedding. More information about this service can be found on our website or in the price list that came with your contract.

- **Classic:** 250 CZK per month; once a month, the maid will replace the bedding with clean ones.
- **Premium:** 400 CZK per month; twice a month, the maid will replace the bedding with clean ones. The package also includes a blanket.

Payment is to be made by bank transfer or card, always for the entire semester in advance. Payments are non-refundable in case of early termination of accommodation.

Parking

This year, we are offering you the option of a year-round rental of a parking space (in the parking lot at the NBC Office building on the other side of Kampus Palace).

- **Rent:** 1500 CZK per month. If you are interested in renting a parking space, do not hesitate to contact the head receptionist, Verča, at the email: veronika.kadubcova@kampuspalace.cz.

Public Transport in Ostrava

Kampus Palace is located in the center of Ostrava, which is ideal for traveling by public transport. Remember that in Ostrava, tickets are most often purchased contactless in vehicles or online via the DPO application. You can also get an **ODISka**, which serves as a long-term ticket. The ODISka can be obtained for free on your mobile phone or as a plastic card at DPO for 150 CZK. You can then load long-term tickets or just credit onto the ODISka, and it will serve as your electronic wallet in public transport.

Tips for Trips

- **Landek Park:** A unique mining museum, the largest in Europe. It is located at the confluence of the Odra and Ostravice rivers and offers an underground exhibition in a real mine.
- **Dolní Vítkovice:** Formerly an industrial area, today it is a cultural and educational center. You can visit the **Bolt Tower**, **Blast Furnace No. 1**, or the interactive museum **Great World of Technology**.
- **Slezskostravský Castle:** A Gothic castle located on a hill above the confluence of the Ostravice and Lučina rivers. It is a great place for an afternoon walk, and various cultural events are also held there.
- **Beskydy Mountains:** Ostrava is easily accessible for trips to the Beskydy Mountains. Within an hour, you can reach **Pustevny**, **Radhošť**, or **Lysá hora**, where you can enjoy great nature and views.

Budget-Friendly Restaurants, Cafes, and Bars

- **Restaurace U Dvořáčků:** Traditional Czech cuisine at reasonable prices, located in the city center.
- **Pizzeria U Dvořáka:** Great pizza in the center, ideal for a quick and tasty lunch or dinner.
- **Kavárna Pikola:** A pleasant cafe with good coffee and homemade desserts, an ideal place for studying or relaxing.
- **Bar Vintrovna:** A great wine bar with a pleasant atmosphere and a wide selection of wine.
- **Bar U Zlatého Stromu:** One of the oldest bars in Ostrava with live music and a student atmosphere.

We wish you a great start and look forward to seeing you at Kampus Palace! If you have any further questions, feel free to ask.